

Patiëntinformatie monitoring en begeleiding op afstand bij COPD

Uw longconsulent heeft contact met u opgenomen en gevraagd of u gebruik wilt maken van de mogelijkheid voor monitoring en begeleiding op afstand bij COPD met behulp van de 'Philips Remote Patiënt Management Service', ook wel Engage. Dit is een telemonitoringsprogramma ontwikkeld door Philips.

Het gebruik van Engage biedt u de volgende voordelen:

- Uw gezondheid wordt dagelijks in de gaten gehouden door het team van de polikliniek Longgeneeskunde.
- Indien noodzakelijk wordt uw behandeling tijdig bijgesteld.
- U ontvangt regelmatig informatie en tips over uw aandoening en hoe u daar het beste mee om kunt gaan.
- U hoeft de polikliniek minder vaak te bezoeken.

Hoe het werkt

Bij deelname vraagt de longconsulent om eenmalig een bezoek aan de polikliniek Longgeneeskunde te brengen. Tijdens dit bezoek wordt samen met u de nodige voorbereiding getroffen om de monitoring en begeleiding vanuit huis te kunnen realiseren. Dit houdt het volgende in:

- U wordt gevraagd de Engage app op uw telefoon te installeren en uw bluetooth verbinding in te schakelen.
- Indien u wilt deelnemen met uw laptop of desktop computer kan dit ook en ontvangt u aanvullende informatie.
- U krijgt een zuurstofmeter (saturatiemeter SPO₂) mee naar huis*
- Het programma wordt geactiveerd.
- Samen met u wordt uw longaanval actieplan opgesteld of bijgesteld.

*Na uitreiken van de meter wordt u eigenaar van de meter en bent u verantwoordelijk voor het veilig gebruiken van de meter.

Zelf meten

Zodra u thuis bent wordt u via de Engage app gevraagd een vragenlijst in te vullen en zelf een saturatiemeting uit te voeren met de zuurstofmeter. Deze saturatiemeting worden via bluetooth doorgegeven aan de app. Als het nodig is kan u gevraagd worden uw temperatuur te meten. Hiervoor kunt u uw eigen thermometer gebruiken. Ook vragen we u regelmatig om uzelf te wegen. Hiervoor kunt u uw eigen weegschaal gebruiken. Deze metingen zet u handmatig in Engage.

Monitoring

De metingen worden op werkdagen gemonitord door de longconsulenten van de polikliniek Longgeneeskunde. Mocht het nodig zijn om uw behandeling aan te passen, dan neemt uw longconsulent of longarts contact met u op.

Bij veranderingen in uw conditie

Bij veranderingen in uw conditie is dit meteen zichtbaar in de metingen. Mochten de metingen aanleiding geven tot het aanpassen van uw behandeling, dan neemt uw longconsulent of longarts contact met u op. In overleg met u wordt bepaald of er thuis aanvullende acties kunnen plaatsvinden om uw gezondheid te verbeteren of dat het noodzakelijk is dat uw behandeling aangepast wordt.

Ondersteuning

Soms gaat er iets mis tijdens een meting of kan er iets aan de hand zijn met uw meter. Wanneer u hierover vragen hebt kunt u die stellen aan Zorgcentrale Noord. Zorgcentrale Noord is een medisch service centrum dat voor ons deze vragen beantwoord. Zij zien wanneer een meting niet goed is gegaan en zullen u dan vragen de meting opnieuw uit te voeren. Zij kunnen u ook ondersteunen om de metingen correct uit te voeren of problemen met uw meter voor u oplossen. Zij zorgen in voorkomende gevallen ook voor vervanging van de saturatiemeter.

Hoe lang Engage gebruiken?

De duur van het gebruik van Engage kan per persoon verschillen. Soms is het goed om begeleiding op afstand bij COPD altijd te blijven gebruiken. Maar het kan ook zijn dat het na verloop van tijd niet meer nodig is om elke dag uw gezondheid in de gaten te houden. Dan kan het zinvol zijn om te stoppen met de begeleiding op afstand. Of wellicht heeft u zelf een reden waarom u wilt stoppen. U kunt dit voorleggen aan uw longconsulent. In overleg is het mogelijk om te stoppen met begeleiding op afstand bij COPD. Het is wel van belang om de geleerde vaardigheden te blijven toepassen.

Gebruikersovereenkomst ondertekenen

Wanneer u wilt starten met monitoring en begeleiding op afstand bij COPD met behulp van Engage dan vragen wij u bijgevoegde gebruikersovereenkomst met gebruikersvoorwaarden en privacyverklaring door te lezen. Wij zullen u bij de installatie van de Engage app vragen de gebruikersovereenkomst digitaal te accepteren.

Startklaar maken

Uw longconsulent zal met u een afspraak maken op de polikliniek Longeneeskunde voor uw inschrijving. Tijdens deze afspraak krijgt u van ons de saturatiemeter. We helpen u desgewenst met het installeren van de Engage app op uw eigen mobiele apparaat en instrueren u hoe u de saturatiemeter moet gebruiken. Samen met u controleren we of de meetgegevens goed doorgegeven worden. En stellen we een longaanval actieplan op.

Hierna bent u startklaar om thuis metingen uit te voeren en vragenlijst in te vullen, zodat we uw gezondheid op afstand nauwlettend in de gaten kunnen houden.

Wie kunt u bellen?

Bij zorgen of nood

Heeft u ondanks dat we uw gezondheid in de gaten houden toch aanhoudende longklachten, dan kunt u op werkdagen van 8:30 uur tot 16.00 uur hierover contact opnemen met de longconsulent via **0515-488907** of uw **eigen huisarts**. Buiten deze tijden neemt u contact op met de Dokterswacht. Als u niemand aan de lijn krijgt of als u levensbedreigende klachten heeft, bel dan 112.

Voor technische vragen over uw saturatiemeter of Engage kunt u 24 uur per dag en alle dagen van de week contact opnemen met Zorgcentrale Noord via **0515-488338**.

Wilt u deelnemen aan monitoring en begeleiding op afstand bij COPD?

Laat het uw longconsulent weten. U kunt dit telefonisch doorgeven via **0515 - 48 89 07** of per mail copdconsulent@antonius-sneek.nl