


Documentgebied:	Polikliniek Hartfalen	
Document ID	058411	
Versie:	1	
Status:	Gepubliceerd	
Autorisator:	Bruijn, Gé de	
Auteur:	<ul style="list-style-type: none"> • Pansters, Christel • Geurts, Ellen 	
Beoordelaars:	<ul style="list-style-type: none"> • Bruijn, Gé de • Claessen, Monique • Eurlings, Luc • Kelleners, Anita • Koopman-Verhagen, Atie 	
Titel:	hartfalencoach	

Algemeen / inleiding

MijnHartfalencoach is een 'zorg op afstand' programma, speciaal gemaakt voor patiënten met chronisch of acuut hartfalen.

MijnHartfalencoach is gebruiksvriendelijk en zorgt ervoor dat de patiënt nog beter betrokken is bij de behandeling en het verloop van zijn eigen ziekte.

Doel

Dit document beschrijft de stappen die ondernomen worden om een patiënt bekend te maken met MijnHartfalencoach en te registreren, om hem/haar vervolgens zo optimaal mogelijk te begeleiden

Betrokken afdeling / instelling

RVE Cardiologie, Hartfalenpoli

Inhoud

Mogelijkheden MijnHartfalencoach

De Hartfalencoach:

- biedt de mogelijkheid om meer te weten te komen over de aandoening hartfalen
- geeft gestructureerd informatie. Patiënten met chronische ziektes worden vaak overspoeld met veel informatie, folders en adviezen
- is een intelligent programma dat zowel periodiek als ook in tijden van instabiliteit vragen kan stellen. Zo kan op tijd een verslechtering van hartfalen worden herkend
- zorgt ervoor dat belangrijke gegevens en afspraken makkelijk zijn terug te vinden
- kan medicatie herinneringen instellen

Visie op inzet MijnHartfalencoach

MijnHartfalencoach wordt het instrument waarmee de gezondheidstoestand van, de adaptatie aan en de beperkingen vanwege hartfalen gemonitord worden bij een zo groot mogelijk deel van de populatie hartfalen patiënten van het Viecuri. Daarnaast zal MijnHartfalencoach gebruikt worden om de niet urgente communicatie tussen zorgverleners en patiënten te verzorgen en een rol te spelen in het vergroten van het kennisniveau en de mate van zelfmanagement van de patiënt.

Daarom wordt Mijn Hartfalencoach aan iedere patiënt met de diagnose hartfalen aangeboden, als onderdeel van standaard zorg. Waar er geen PC (laptop , tablet , smartphone) of internetverbinding aanwezig is bij de patiënt, wordt een tablet (voorzien van telefoonkaart) in bruikleen gegeven. Dat maakt dat feitelijk het enige exclusiecriteria het niet kunnen lezen en/of begrijpen van de Nederlandse taal is. Er kan bij individuele patiënten wel bekeken worden of de inzet van MijnHartfalencoach van meerwaarde is in die specifieke behandelrelatie.

Kennismaken met de coach

via poli bij intake-gesprek

- benodigd:
 - folder MijnHartfalencoach
 - demo patiënt op www.mijnhartfalencoach.nl
 - beschrijving werkwijze:
 - tijdens het 1e / vervolgconsult op de polikliniek maakt de hartfalenverpleegkundige patiënt/ naaste/mantelzorger bekend met de Hartfalencoach
 - alle patiënten worden geïnccludeerd, tenzij er een zeer gegronde reden is om dit niet te doen. Naasten/mantelzorg/thuiszorg worden indien nodig betrokken bij het gebruik van de coach
 - de patiënt heeft ten alle tijden het recht om het gebruik van de Hartfalencoach te beëindigen
 - patiënt/ naaste/ mantelzorger krijgt de folder over de Hartfalencoach aangeboden
 - indien patiënt in bezit is van PC/tablet kan de hartfalenverpleegkundige de patiënt zelf aanmelden. Zie instructie-map
 - patiënt die niet in bezit is van PC, tablet, internetaansluiting krijgt tijdens huisbezoek door medewerker van Sananet tablet aangeboden en indien nodig ook WIFI
- patiënten die geen eigen PC hebben worden aangemeld via onderstaande wijze:

- de hartfalenverpleegkundige:
 - draait via het EPD een etiket met de patiëntgegevens uit
 - plakt dit op een blad
 - noteert het emailadres (indien aanwezig) en actueel telefoonnummer van de patiënt
 - noteert eventuele bijzonderheden.
 - faxt de patiëntgegevens naar Sananet via volgende nummer: (0)046-4007168

via kliniek voor ontslag

- benodigd:
 - folder MijnHartfalencoach (link naar website VieCuri volgt)
 - tablet met demo patiënt
- beschrijving werkwijze:
 - bij screening wordt een inschatting gemaakt of patient geschikt is voor MijnHartfalencoach (therapietrouw, analfabetisme). Bij mogelijke geschiktheid overhandigt de HF verpleegkundige de folder MijnHartfalencoach op de afdeling of op de poli. Tevens wordt mondeling uitleg gegeven over de meerwaarde van MijnHartfalencoach en wordt patient wegwijs gemaakt in het gebruik van MijnHartfalencoach

Registreren in de coach

- benodigde gegevens (*=verplicht)
 - geslacht*
 - voorletters, tussenvoegsel, achternaam
 - geboortedatum*
 - intern nummer
 - e-mail adres*
 - telefoonnummer*
 - adres
 - hoofdbehandelaar
- beschrijving werkwijze:
 - zie verkorte handleiding
- uitbesteding huisbezoek / bruikleen device
 - bellen naar Sananet of belverzoek neerleggen bij Sananet
- eerste opvolging

Begeleiden met de coach

- optimale periodieke check frequentie
- exacerbatie monitor aan / uit
- communiceren
- kennisoverdracht
- gebruik zorgplan
 - gebruik van behandeldoel
 - medicatie tonen
 - volgend consult inplannen

Stoppen van de coach

- (tijdelijk) stoppen
- herstarten

Werkwijze Hartfalencoach, dagelijkse check door Hartfalenverpleegkundige:

Via google: sananet online SananetOnline Monitor gebruikersnaam, wachtwoord.

Via snelkoppeling gebruikersnaam, wachtwoord.

Op werkdagen dagelijkse controle door de hartfalenverpleegkundige.

Interventielijst en tabblad Controles

Werkblad opent zich meteen met de interventielijst. Dit is de lijst met gebruikers waar rode alarmen gesignaleerd zijn. Tevens staan in deze lijst de berichten van gebruikers.

De hartfalenverpleegkundige doorloopt het tabblad controles. Normaliter krijgt de patiënt/gebruiker bij meerdere rode alarmen/signalen contact op te nemen met de hartfalenverpleegkundige. Is dit nog niet gebeurd, dan belt de hartfalenverpleegkundige de patiënt/gebruiker.

De patiënt/gebruiker heeft tevens de mogelijkheid een bericht of aantekening toe te voegen om de situatie verder uit te leggen of om vragen te stellen.

Via het tabblad berichten kan ook de hartfalenverpleegkundige een bericht sturen naar de patiënt. Om bijvoorbeeld terug te kunnen reageren of om zelf een vraag te stellen of uitleg te geven.

De hartfalenverpleegkundige heeft de mogelijkheid om anderaan bij tabblad controles een aantekening achter te laten. (bijvoorbeeld: dhr is vandaag gebeld. Komt as vrijdag vervroegd op controle).

Als afronding van wordt er door betreffende hartfalenverpleegkundige afgetekend bij aftekenen risicovlaggen met behulp van de button aftekenen. Pas dan wordt de controle verwijderd van de interventielijst.

Tabblad zorgplan

Dit tabblad wordt vooral gebruikt door de patiënt/gebruiker.

Wel worden bij aanvang van het gebruik de medicijn groepen ingevuld door de hartfalenverpleegkundige en indien aan de orde tussentijds aangepast.

Tabblad kenniskuren

Gedurende het gebruik van de Hartfalencoach krijgt de patiënt een vast aantal kenniskuren aangeboden (zie tabblad kenniskuren) dit gebeurt automatisch.

Ook kan de hartfalenverpleegkundige er zelf voor kiezen om een kennisKuur klaar te zetten voor betreffende patiënt/gebruiker.

Tabblad berichten

Door de hartfalenverpleegkundige te gebruiken ter inzage van de verstuurd berichten van de patiënt/gebruiker.

Door de hartfalenverpleegkundige te gebruiken voor het maken en versturen van een bericht ter reactie of een nieuw bericht aan de patiënt/gebruiker.

Tabblad cliëntgegevens

Bij aanvang van het gebruik van de hartfalencoach worden deze gegevens ingevoerd door de hartfalenverpleegkundige.

Tevens belangrijk: het invoeren van het patiëntnummer en behandelend arts (onder kopje contactgegevens intern nummer (bijv 01729514 GRAT) Deze gegevens komen, naast naam en geboortedatum, rechts bovenaan te staan bij betreffende patiënt/gebruiker. Dit is eenvoudig te kopiëren naar het EPD bij het registreren van de code HFMONI in de agenda Hartfalen.

Onder kopje Mijn Hartfalencoach moeten de professionals aangevinkt worden die toegang hebben tot de coach. Belangrijk is ook het aanvinken van de behandelend cardioloog. Hierdoor kunnen we met 1 druk op de knop alle patiënten/gebruikers van de Hartfalencoach registreren per behandelend cardioloog. (onder tabblad Mijn Cliënten hoofdbehandelaar, maak keuze)

Tabblad mijn Cliënten

Hier staan alle gebruikers van de Hartfalencoach.

Het tabblad mijn cliënten open op "actief". Onder "actief" (dropdown) staat "geregistreerd": dit is de lijst van patiënten die wel zijn aangemeld, maar nog nooit iets gedaan hebben met de Hartfalencoach. Het is de taak van de hartfalenverpleegkundige en Sananet deze mensen te bellen, opnieuw uitleg te geven etc.

Tabblad Sessies

Via dit tabblad staan alle patiënten/gebruikers genoteerd waarvan nog een sessie openstaat, dus nog niet afgerond is.

Via deze lijst kan de hartfalenverpleegkundige controleren/nazien of er bepaalde patiënten/gebruikers al een kortere of langere periode niet actief zijn op de Hartfalencoach. Het eerste cijfer geeft het aantal dagen aan dat de sessie openstaat. Het cijfer tussen haakjes, geeft de dagen aan dat geen activiteit meer heeft plaatsgevonden op de hartfalencoach.

De hartfalenverpleegkundige neemt in dergelijke gevallen contact op met betreffende patiënt/gebruiker om navraag te doen.

Tabblad Mededelingen

De hartfalenverpleegkundige heeft de mogelijkheid om belangrijke berichten (bijv verandering qua bereikbaarheid/uitlezen van de coach in vakantieperiode) naar alle gebruikers te versturen.

Via tabblad mededelingen.

Door mijn hartfalencoach aan te vinken worden automatisch alle gebruikers aangevinkt en kan het bericht verstuurd worden. (button versturen)