

Empower telebegeleiding & zelfmanagement voor chronisch zieken

Freek Baars, marktontwikkelaar

Hoeveel mensen met hartfalen leven er in Nederland?

- a. Circa 68.000
- b. Circa 148.000
- c. Circa 227.000



Hoeveel mensen met hartfalen leven er in Nederland?

- a. Circa 68.000
- b. Circa 148.000
- c. Circa 227.000**

Hartstichting (2018): naar schatting leven er bijna 227.000 mensen met hartfalen in Nederland.

www.hartstichting.nl/hart-en-vaatziekten/feiten-en-cijfers-hart-en-vaatziekten



Welk percentage van de totale zorgkosten bedraagt kosten voor zorg voor hartfalen?

- a. 0,4%
- b. 1,1%
- c. 2,4%



Welk percentage van de totale zorgkosten bedraagt kosten voor zorg voor hartfalen?

- a. 0,4%
- b. 1,1%: 973 miljoen euro**
- c. 2,4%

RIVM (2015): In totaal maakten de kosten voor zorg voor hartfalen 1,1% van de totale kosten voor de gezondheidszorg in Nederland (85,1 miljard euro)

<https://www.volksgezondheidenzorg.info/onderwerp/hartfalen/kosten/kosten#node-kosten-van-zorg-voor-hartfalen>



Welk percentage van mensen met hartfalen geven aan (veel) moeite te hebben met dagelijkse activiteiten?

- a. 25%
- b. 50%
- c. 75%



Welk percentage van mensen met hartfalen geven aan (veel) moeite te hebben met dagelijkse activiteiten?

- a. 25%
- b. 50%
- c. 75%**



Welk percentage ziekenhuizen biedt momenteel telebegeleiding?

- a. 10%
- b. 20%
- c. 30%



Welk percentage ziekenhuizen biedt momenteel telebegeleiding?

- a. 10%
- b. 20%**
- c. 30%

Harteraad (2017): 9 van de 50 ziekenhuizen/ZBC's biedt telebegeleiding voor al haar patiënten met hartfalen.

www.smarthealth.nl/2017/09/22/telemonitoring-hartfalen-patienten-ehealth/



Aandoening die:

- Veel voorkomt en waarin een enorme toename wordt verwacht
- Grote impact op kwaliteit van leven
- Hoge druk op de zorgkosten

Telebegeleiding een veelbelovende ondersteuning om zelfmanagement mogelijk te maken en verergering van hartfalen vroegtijdig te signaleren.



Uitgangssituatie

Telemonitoring systemen zijn techniek gericht en generen een stroom aan data naar het ziekenhuis.



DAT KAN BETER!



Randvoorwaarden

1. Patiënt wordt onderdeel van de behandelketen
2. Geen overbodige meldingen, alleen contact wanneer het echt nodig is
3. Ketenoplossing; niet beperkt tot het ziekenhuis (NVVC Connect proof)
4. Device onafhankelijk met geïntegreerd videoconsult
5. Compatibel met informatiesystemen in de zorg
6. Toepasbaar bij multimorbiditeit

In samenwerking met



UMC Utrecht

24+ CARE



Inbox



Meetresultaten



Agenda



Informatie



Forum



Beeldconsult



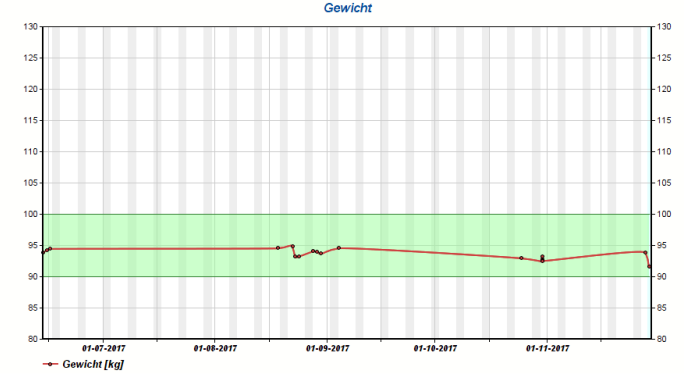
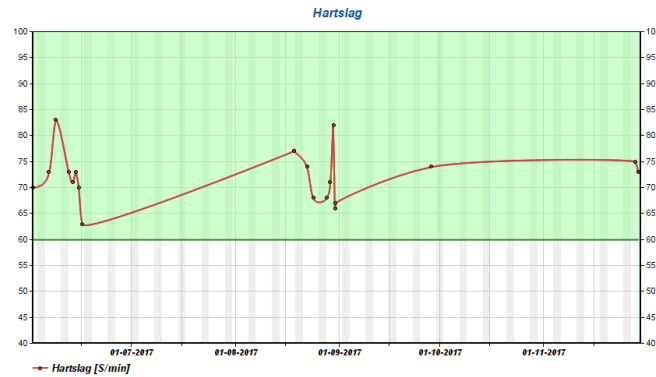
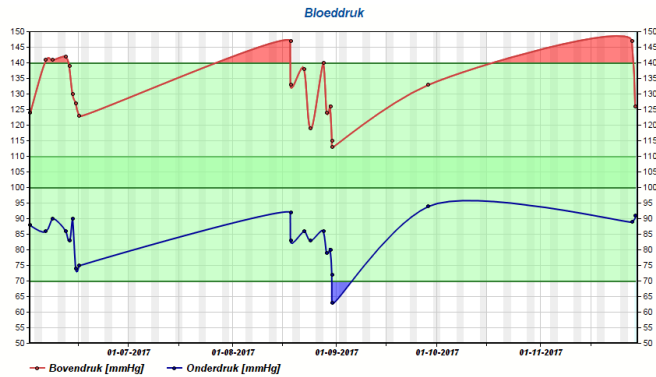
Medicatie



Contact

24+ CARE





- Meetwaarden worden automatisch verzonden, patiënt hoeft het niet over te typen
- Gepersonaliseerde bandbreedtes
- Meetwaarde zijn gemakkelijk uit te breiden
- Lifestyle: kennis en informatie over de aandoening(en), coaching en lotgenotencontact



The screenshot displays a video consultation interface. On the left, a browser window shows a graph titled 'Bloeddruk' (Blood Pressure) with two data series: 'Bovendruk [mmHg]' (Systolic Blood Pressure) in red and 'Onderdruk [mmHg]' (Diastolic Blood Pressure) in blue. The x-axis represents dates from 01-07-2017 to 01-11-2017, and the y-axis represents pressure in mmHg from 50 to 150. The red line shows a general upward trend with some fluctuations, while the blue line shows a more stable trend with a slight dip in late September. On the right, two video feeds are visible: a woman with glasses and a stethoscope at the top, and a man with glasses at the bottom. A caption 'Eigen Beeld' (Own Image) is positioned below the man's video feed.

- Eenvoudig in te plannen videoconsult
- Beveiligde verbinding
- Delen van scherm
- Bijschakelen van zorgverleners en mantelzorgers





Een van de vier voorkeursaanbieders van  **Zilveren
Kruis**



Workshop

Overleg met een groepje van 3-4 over de volgende vragen:

- Welke belanghebbenden neem je mee bij de implementatie?
- Wat is belangrijk in de werkafspraken?
- Hoe selecteer je patiënten en hoe informeer je ze?
- Wat verwacht je van de patiënt?
- Wat verwacht je van de leverancier?



Ervaringen

- Directie, afdeling cardiologie, inkoop, ICT, JZ/security officer
- Rol van verpleegkundigen is cruciaal
- Maak duidelijke afspraken wie wat doet in het proces
- Dat maakt ook dat je duidelijk kan communiceren naar de gebruikers
- Verandering in het werkproces is een wezenlijk onderdeel
- Voorkomen van patiënt in spreekkamer is soms anders dan thuis
- Vaardigheden van patiënten wisselen



Vervolgstappen

- Landelijke studie naar effecten telebegeleiding
- Verbreden inkoopmogelijkheden
- Stimuleren uitwisseling gegevens (EPD's én PGO's)
- Actief meenemen stem van patiënten en zorgaanbieders
- Verdere integratie telebegeleiding in NVVC Connect Hartfalen



Afsluiting

- Telebegeleiding is veel meer dan technologie
- Maak de patiënt onderdeel van de keten
- Voorkom 'alert moeheid'
- Betrek zorgverleners vroeg en streef naar eigenaarschap
- Maak inzichtelijk wie wat doet en communiceer dat
- Durf te proberen en maak afspraken over evalueren

